

Virginie FRÉJEAN

0 6 2 5 0 9 5 9 2 0



C'est dans des locaux très vastes à Menecy, avec à l'étage quelques appareils de torture, comprenez quelques équipements sportifs, que Virginie, jeune femme de 44 ans, Agent général Abeille Assurances me reçoit avec sa chienne, Lagertha.

Virginie est née le 14 novembre 1978 en Picardie, à Saint Quentin (02) dans un petit village de 700 personnes qu'elle abandonne à l'âge de 17 ou 18 ans pour poursuivre ses études en école de commerce après l'obtention d'un B.T.S. trilingue. Fille d'une mère ouvrière et d'un père laborantin, elle a une sœur de 5 ans son aînée et est maman d'un garçon de 16 ans mais vit depuis deux ans avec Grégory, son futur mari qui lui, a deux autres enfants.

Plus jeune, elle a pratiqué le tennis mais c'est surtout une passionnée d'équitation avant tout, même si elle déplore ne pas trouver le temps suffisant aujourd'hui pour s'adonner pleinement à sa passion. Du coup, ce sont les chevaux, trois au total, qui sont venus à elle ou plus exactement chez elle !

Après ses études, elle se cherche un peu, ne sait pas encore ce qu'elle souhaite faire, le commerce international paraît être l'option la plus logique vu son cursus scolaire pourtant, c'est une toute autre direction que va prendre son avenir professionnel. Et c'est lors d'un stage en alternance chez Publicis à Paris, sur les Champs-Élysées que le choix de vivre dans la capitale puis ensuite en Ile de France, s'impose à elle.

Elle enchaîne 5 années chez Randstad à Évry jusqu'à la fusion du groupe puis 6 mois ensuite en formation dans un cabinet d'Assurances, métier qu'elle découvre aux côtés de son ex belle-mère. Finalement, son besoin d'indépendance l'amène à se lancer à son propre compte où depuis 13 ans, elle gère, d'une main de maître le cabinet dont elle a la charge avec trois salariées, toutes des femmes ! À elles quatre, elles communiquent énormément ensemble, discutent des dossiers, échangent et travaillent en synergie, c'est une véritable collaboration dans laquelle chacune a son rôle et où Virginie délègue en toute confiance certaines tâches.

Elle travaille aussi bien avec les particuliers que les PME, artisans ou commerçants et les co-propriétés et apprécie être sur le terrain, aller à la rencontre de ses clients.

D'abord 10 ans locataire à Grigny, elle acquiert finalement le cabinet de Menecy il y a 4 ans, où elle a aménagé une pièce en véritable appartement. Car pour elle, il était purement inconcevable de se mettre à l'arrêt pendant le confinement dû au COVID. Elle a donc vécu une semaine sur deux avec sa chienne, sur son lieu de travail, d'où la salle de sports qui profite aujourd'hui également à ses salariées.

Sa marque de fabrique réside essentiellement dans le fait qu'elle gère tout sur place y compris les sinistres, ce qui la différencie de ses concurrents mais ce qui la caractérise avant tout, c'est le côté humain car, elle considère d'abord le client comme une personne et non un numéro de dossier et c'est bien là toute la différence. Et ces valeurs, ce respect de la personne, du travail bien fait, ce sens de l'équité, elle l'applique également avec son personnel, fidèle depuis près de 10 ans.

C'est une femme déterminée, volontaire qui sait ce qu'elle veut et se donne les moyens d'y arriver, une femme qui sait se remettre en question et n'a pas peur de repartir à zéro si la conjoncture l'oblige. Elle fait confiance à son intuition et son savoir-faire mais aussi à sons sens d'adaptation et admet volontiers qu'en quelques années, son métier a considérablement changé !

Et malgré le fait qu'elle existe depuis une décennie, Virginie ne se repose pas pour autant sur ses lauriers, elle est toujours à l'affût de nouvelles idées, de nouveaux projets, elle anticipe, planifie, dans la mesure du possible (*y compris dans sa vie privée*), trouve les solutions, reste à l'écoute et se forme régulièrement, se tient au courant des nouvelles règlementations, des nouveaux process. Car son métier, elle le connaît sur le bout des doigts, elle le fait avec le cœur et cela se ressent, tout comme son engagement, son dévouement et sa volonté à répondre le mieux à la demande du client, quel qu'il soit.

Membre du BNI depuis environ dix ans, elle avoue être peu présente sur les réseaux mais un peu plus lors des rencontres entrepreneuriales. Elle met un point d'honneur à défendre l'idée que « *assureur* » ne rime pas avec « *voleur* » et que son métier c'est avant tout vendre du conseil plus que du prix !

Elle ne recherche pas coûte que coûte le gain mais se met à la place de son client pour lui proposer la meilleure solution adaptée à ses besoins. Et c'est bien pour cela, qu'au bout de 10 ans, elle est toujours présente sur le marché, ce qui contribue amplement à rassurer ses clients. Et là où le fait d'être une femme pouvait représenter un inconvénient, notamment dans les métiers du B.T.P. elle a su en tirer profit et elle a très vite compris que ce qui ferait la différence, c'est son professionnalisme mais aussi son tempérament.

Et fort heureusement, du tempérament elle n'en manque pas car Virginie est une femme de caractère, une femme indépendante, qui impose le respect et sait se faire entendre, n'accepte aucun débordement de la part de ses clients que ce soit vis-à-vis d'elle-même ou de ses salariées. Et malgré le climat actuel particulièrement anxieux, elle ne tolère ni l'agressivité, ni la méchanceté gratuite, ni le manque de respect ou l'injustice face à ses collaboratrices. Et loin de faire peur, c'est aussi tout cela qui la rend respectable, respectée et attachante.

Dans son métier, elle a appris à être organisée, polyvalente, réactive, à gérer les priorités et le stress et c'est également ce qu'elle demande à ses employées.

Ce qu'elle apprécie par-dessus tout, c'est la diversité de ses tâches, la multitude de professions qu'elle découvre pour certains, le fait de se sentir utile aussi et, « *in fine* », pour celle qui fuit l'ennui, qui a besoin de challenges, de relever des défis, elle a trouvé le métier qui lui convient parfaitement. Et quand bien même elle n'est pas particulièrement pédagogue, elle se prend à rêver qu'un jour peut-être, elle pourrait dispenser des cours à des étudiants en licence d'assurances ou B.T.S. pour transmettre son amour de ce métier.

Virginie est une femme épanouie et heureuse, une femme qui a su rebondir malgré les épreuves et les obstacles qui se sont dressés sur sa route - tant dans sa vie privée que professionnelle - et si quelques regrets persistent toutefois, une chose est sûre, pour rien au monde, elle ne changerait de métier !

Elle réside aujourd'hui dans un petit village, près de la Ferté Alais qui la rapproche un peu plus de ses premières amours, la campagne et la nature où elle aime se ressourcer.

Son avenir, elle l'imagine dans 10 ans, à la retraite, à s'occuper de ses chevaux, de ses proches et à se faire plaisir car elle a beau aimer ce qu'elle fait - et on la croit sur parole - elle sait le plus souvent faire la part des choses et consacrer du temps pour elle et les siens.

Alors que lui souhaiter de plus que tous nos vœux de bonheur pour ce nouveau défi qui se présente à elle, celui de se marier très prochainement et de faire de chaque jour un éternel recommencement !...